



AUTO E MASSIFICADOS

Prezado(a) Corretor(a),

Neste atual momento de combate ao coronavírus, elaboramos um **plano de contingência** para que você e seus clientes continuem contando com a qualidade SulAmérica. Aqui você encontra os **principais processos** referentes ao **Seguro Auto e Massificados**. Essas medidas temporárias visam garantir a continuidade de nossas operações e seus negócios, com o uso de ferramentas digitais.

Atenção: nossas filiais e **CASAs** estão temporariamente fechadas. E fique tranquilo, pois a **Assistência 24h** permanece funcionando normalmente.

RASTREADOR

- Desde o dia 18/03, estamos dispensando a instalação de rastreadores comodato. Para alguns clientes, será necessária a instalação quando as operações estiverem normalizadas. Entraremos em contato oportunamente com estes clientes. **Atenção:** O Cotador continua exigindo a instalação de rastreadores mas, internamente, faremos a liberação caso a caso.

VISTORIA PRÉVIA

- Está sendo realizada pelas **plataformas digitais** abaixo, em todo o Brasil, por meio do envio de fotos. Caso algum cliente não consiga realizar a vistoria de forma online, avaliaremos a situação e entraremos em contato para oferecer alternativas.

PRESTADOR	Região	Categorias	Link de agendamento	Login	Senha	Horário suporte	Contato suporte
Autoglass	Todas	Motocicletas Passeio Picku-up Carga	vistoria.mobi/ adm/#/login	sasautovp@ vistoria. mobi	SASauto2020	Seg, a sex., das 8h às 18h	---
Brochweld	Todas	Motocicletas Passeio Picku-up	solicitacao. brochweld. com.br/	Não há	Não há	Seg, a sex., das 8h às 12h	(47) 99927-5477 Whatsapp
Realiza	Sudeste (SP,RJ, ES, MG) e Centro-Oeste (DF, GO, MT, MS)	Motocicletas Passeio Picku-up Carga	realizavistorias. com.br/	Não há	Não há	Seg, a sex., das 8h às 18h	(37) 99964-3928 3351-1341
Revisauto	Sul (PR, SC, RS), Norte (PA, AM, AP, RR, RO, AC, TO) e Nordeste (CE, PI, MA, PE, RN, AL, PB, BA, SE)	Motocicletas Passeio Picku-up Carga	revisautovistorias .com.br/	Não há	Não há	Seg, a sex., das 8h às 18h. Sáb, das 8h às 12h	(19) 3253-1410 (19) 99212-5091 (19) 99174-7028 (19) 99138.7814

AVISO DE SINISTRO SEGURADO AUTO E MASSIFICADOS:

- Processo online disponível no **Portal do Corretor:**

portaldocorretor.com.br

OU

- Central de Atendimento: 4004-4100 – capitais e regiões metropolitanas (capitais e grandes cidades do interior)

0800-727-4100 – demais localidades

55-21-3972-5100 – Mercosul

VISTORIA EM CASO DE SINISTRO:

- A Vistoria de Sinistro também será realizada de forma online, através do **Vistoria Fácil**. Ao entrar em contato com a Central de Atendimento, será enviado um link por SMS, e o cliente poderá realizar normalmente a vistoria. [Saiba mais](#).

ENVIO DE DOCUMENTOS DE SINISTRO:

- Seguro Auto: enviar por um dos canais digitais da SulAmérica
Site SulAmérica – www.sulamerica.com.br
Portal do Corretor – www.portaldocorretor.com.br

- Seguros Massificados: documentos devem ser recolhidos pelo prestador.

Outras recomendações importantes para você compartilhar com seus clientes:

- **Atraso nas correspondências físicas:**

os Correios estão trabalhando em regime de contingência e, por isso, reforçamos que emissão de segunda via de boleto e kit de boas vindas estão disponíveis no [Portal do Corretor](#), [Espaço do Cliente](#), [Aplicativo SulAmérica Auto](#) e Atendimento via WhatsApp (11 3004-9723).

- **Reparos leves:** para danos de pequena proporção, que não causem riscos à segurança do cliente, pedimos para postergar o reparo neste momento de isolamento.

- **Reparos urgentes:** para danos de grande proporção, que causem riscos à segurança do cliente, o segurado deve entrar em contato com a oficina para agendar o recolhimento.